



Comunicação de Engajamento (COE) - 2023

Pacto Global - Nações Unidas

Período de abrangência: 2020 a 2022



Declaração de Apoio Contínuo do Presidente

Porto Alegre, 10 de Fevereiro de 2023

Para as partes interessadas:



É com orgulho que a **Fundacred**, signatária do Pacto Global desde 2019, reforça seu compromisso com a disseminação dos dez princípios do Pacto Global, relacionados a Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção do Meio Ambiente e Combate à Corrupção, e dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).

A adesão ao Pacto Global vai ao encontro de nossos valores fundamentais, pautados pela integridade, a valorização das pessoas e a promoção da educação como impulsionadora de uma sociedade mais justa e igualitária.

Pioneira em crédito educacional no Brasil, a Fundacred é uma organização sem fins lucrativos, que nasceu com a missão de transformar vidas por meio do acesso à educação, e **já beneficiou mais de 100 mil estudantes** ao longo de sua história.

Há 50 anos atuamos junto às Instituições de Ensino de todo o Brasil para oferecer aos estudantes a melhor opção de crédito educacional, conectando e multiplicando as oportunidades, com menor custo privado.

Nossa jornada rumo ao desenvolvimento sustentável teve início em 2017, com a criação de nosso Comitê de Sustentabilidade. Após dois anos dedicados a aprender sobre os ODS e entender nossos impactos, disseminando informações internamente e para nossos principais públicos de interesse, chegou o momento de avançar em nossa agenda ambiental, social e governamental um futuro regenerativo: em 2023 a Fundacred publicará seu **primeiro Relatório de Sustentabilidade** e seu **primeiro Inventário de Emissões de Carbono**, com base no framework do SME Hub, plataforma da iniciativa Race to Zero da ONU.



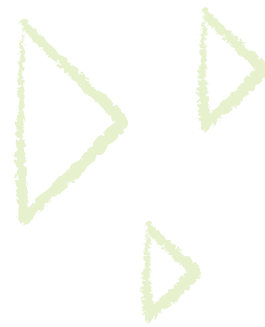
Cientes da importância de nosso compromisso com a promoção de uma Educação de Qualidade (ODS 4) e de Trabalho Decente e Crescimento Econômico (ODS 8), em 2023 vamos ampliar ainda mais nossa presença dentro do ecossistema em que atuamos, investindo em iniciativas, projetos e empreendimentos que tenham sinergia com o nosso objeto fundacional, por meio de uma holding - A **Fundacred Ventures**. É um passo importante para ampliarmos nosso impacto na sociedade, ao mesmo tempo em que mantemos nosso core business cada vez mais presente e atuante no setor educacional brasileiro, ou seja, a gestão de oferta de crédito educativo, garantindo educação inclusiva, equitativa e de qualidade, além de oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todas e todos.

Nesta primeira Comunicação de Engajamento (CoE), apresentamos nossas principais ações e iniciativas em suporte ao Pacto Global da ONU, bem como em relação aos seus princípios. Também nos comprometemos a compartilhar tais informações com nossas partes interessadas.

Essa entrega demonstra nosso comprometimento com o Pacto Global e o desenvolvimento sustentável, fornecendo informações relevantes aos nossos stakeholders. Além disso, temos por objetivo, inspirar e conectar todas e todos aqueles interessados em contribuir com o objetivo final da Agenda 2030, que é a erradicação da pobreza e a promoção de uma vida digna para todas as pessoas.



Nivio Delgado
Presidente da Fundacred



Descrição das ações: ODS e Metas

Em 2020, a Fundacred definiu três prioridades de atuação dentro dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) para nortear suas ações e metas. A escolha dos temas prioritários considerou a sinergia com a atividade principal de organização e seu propósito maior, de gerar transformação por meio da educação. Ainda foram considerados os impactos atuais e potenciais, positivos e negativos, gerados em sua cadeia de valor. Desta forma, os ODS prioritários da Fundacred são:



As ações principais por ODS, bem como as metas específicas de cada objetivo, estão detalhadas abaixo:

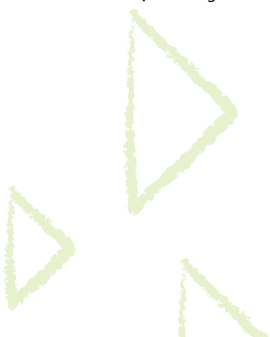


1. ODS 4 - Educação de Qualidade

Metas Específicas

Meta 4.3

Até 2030, assegurar a igualdade de acesso para todos os homens e mulheres à educação técnica, profissional e superior de qualidade, a preços acessíveis, incluindo universidade.



Meta 4.4

Até 2030, aumentar substancialmente o número de jovens e adultos que tenham habilidades relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo.

Dentre as principais ações realizadas relacionadas ao ODS 4, destacam-se:

1.1 Acesso à educação

Transformar vidas promovendo acesso à educação é a missão da Fundacred. A Fundação atua em toda a trajetória do estudante, com linhas de crédito que vão desde o ensino médio ao nível superior, atende empresas e pessoas físicas, em cursos superior, profissionalizante ou livres. Por ser uma Fundação sem fins lucrativos a organização consegue garantir o menor crédito do mercado, viabilizando o acesso à educação com uma taxa administrativa de 0,35% a.m. 0,50% a.m. (não capitalizada).

Entre 2020 e 2022, apesar de cenário adverso provocado pela pandemia de coronavírus, foram efetivados **84,5 mil contratos com estudantes**, entre concessões e renovações.

1.2 Produção de E-book

No início de jornada da Fundacred como signatária do Pacto Global, foram produzidos quatro e-books ao longo de 2020, tratando dos ODS prioritários. O e-book **“Qual o impacto dos ODS no mundo e na sua vida”**, destinado aos colaboradores, teve como objetivo levar informação e consolidar o conhecimento do público interno da organização a respeito dos 17 ODS, além de apoiar a integração de novos colaboradores.

Os e-books **“ODS 4, 8 e 12”** foram disponibilizados no site da Fundacred para disseminar conhecimento entre os diversos públicos que interagem com a Fundação.

3. +MAISACESSO e CredIESMed


Diante o cenário da pandemia de coronavírus, a Fundacred criou uma nova linha de crédito , a **+MAISACESSO**, para facilitar o pagamento e estimular a entrada e permanência dos estudantes no ensino superior. A +MAISACESSO pode ser contratada de forma digital, sem exigência de fiador, possibilitando ainda que o beneficiário pague apenas apenas parte da mensalidade durante o curso e deixando o restante do valor para depois da conclusão ou fim do vínculo com a instituição. Além disso, os estudantes do **CredIESMed**, crédito destinado aos cursos de medicina, tiveram uma redução de 50% no valor da taxa de restituição entre 2020 e 2022. Um incentivo importante em um período econômico sensível como o da pandemia.

1.4 Webinars, Lives e Fundacred Talks

Com o objetivo de estimular competências e proporcionar aprendizado entre os colaboradores, a Fundacred iniciou em 2020 uma série de **Webinars e Lives** semanais, onde foram compartilhados conteúdos de qualidade aos colaboradores. Foram 45 encontros sobre temas diversos. Os colaboradores também tiveram a oportunidade de aprender com profissionais e influenciadores externos sobre diferentes temas no **Fundacred Talks**, disponível na intranet para todos os colaboradores.

1.5 Capacitação e Treinamento de Colaboradores

A **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** norteia todos os processos realizados dentro da Fundacred, desde solicitação, até contratação de crédito e quaisquer ações na plataforma online. Para garantir seu total cumprimento, foi realizado, em 2022, um treinamento que contemplou 100% do quadro de funcionários. Além do treinamento, a Fundação disponibilizou gratuitamente em seu site um [e-book gratuito](#) sobre a LGPD. O guia **“Um framework multistakeholder para conscientização sobre os princípios gerais da Lei Geral de Proteção de dados”** traz um conjunto de princípios e boas práticas para ajudar as organizações a testar, avaliar e melhorar suas práticas de gestão de dados e pessoas.



Os **investimentos totais em capacitação** do quadro de funcionários entre 2020 e 2022 somaram R\$ 389.635,00. Somente em 2022, de um total de 182 colaboradores, 112 foram impactados por programas de capacitação e treinamento internos promovidos pela Fundacred.

A Fundação também concede crédito estudantil corporativo para funcionários, por meio do **CredCorp**, totalizando R\$ 1,121 milhão entre 2020 a 2021.



2. ODS 8 - Educação de Qualidade

Metas Específicas

Meta 8.4



Melhorar progressivamente, até 2030, a eficiência dos recursos globais no consumo e na produção, e empenhar-se para dissociar o crescimento econômico da degradação ambiental, de acordo com o "Plano Decenal de Programas Sobre Produção e Consumo Sustentáveis", com os países desenvolvidos assumindo a liderança.

Meta 8.5

Até 2030, alcançar o emprego pleno e produtivo e trabalho decente todas as mulheres e homens, inclusive para os jovens e as pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor.

Meta 8.8

Proteger os direitos trabalhistas e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as mulheres migrantes, e pessoas com emprego precário.





Dentre as principais ações realizadas relacionadas ao ODS 8, destacam-se:

2.1 Trabalho decente

Foi firmado em 2022 o primeiro **Acordo Coletivo da Fundacred**, garantindo aos colaboradores benefícios além daqueles previstos por lei, levando transparência e segurança para o ambiente de trabalho. O acordo prevê normas para Piso Salarial, Reajustes e Pagamento, Auxílio Alimentação, Auxílio Creche, Seguro de Vida e Auxílio Saúde. Também garante igualdade de oportunidades, o reconhecimento de união estável homo de uniões homoafetivas e a manutenção do Programa Jovem Aprendiz, entre outras medidas.


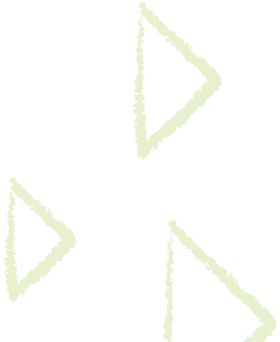
2.2 Emprego Pleno

Apesar do cenário crítico de demissões e incertezas dos últimos anos, a Fundacred conseguiu manter o seu quadro de funcionários, sem efetuar demissões, e ainda **aumentou o número de colaboradores**, passando de 172 para 192, de 2020 a 2022, com destaque para o aumento do número de mulheres em cargos de liderança, de 9 para 13 posições.

2.3 Ambiente de trabalho

A Fundacred foi certificada pelo **Instituto Great Place to Work (GPTW)**, pelo quinto ano consecutivo. A consultoria global reúne anualmente as melhores companhias para se trabalhar na opinião de funcionários e a partir da análise detalhada de cada setor. Os resultados asseguram um comprometimento da organização com uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação.

A Fundação se preocupa com o bem-estar dos colaboradores, pois entende que as pessoas e o seu capital intelectual são os seus principais geradores de valor.





Nesse sentido, foi criado em 2022, o projeto **“Mapa de Necessidade”**, um movimento onde os liderados tiveram a oportunidade de compartilhar com os seus líderes quais eram as suas necessidades e juntos ampliarem a consciência sobre o tema e sua viabilidade, tanto sob a perspectiva egossistêmica, quanto sob a perspectiva ecossistêmica, em uma matriz de possibilidades e necessidades. Desenvolvido pela área de Departamento de Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO), o Mapa ajudou na percepção de eventuais pontos cegos, incentivou a escuta ativa potencializando a conexão entre os líderes e seus times e reforçando a percepção de bem-estar no ambiente de trabalho.

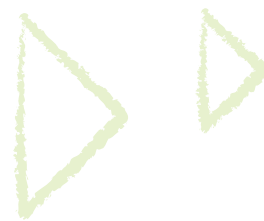
Como resultado do investimento constante em capacitação e desenvolvimento de pessoas, a maior parte dos líderes atuais foram desenvolvidos internamente (80%), incluindo o CEO, Nivio Delgado, que Iniciou na Fundacred em 1997 como estagiário de tecnologia, passou pela área de cobrança e se tornou Diretor Adjunto em 2014. Os líderes são capacitados por meio de cursos e treinamentos, como o programa de desenvolvimento de lideranças **“Papo de Líder”**, que acontece de 7 a 9 vezes ao ano, tratando de assuntos em evidência no mercado, alinhados ao fortalecimento de suas competências.

Reforçando nosso comprometimento com a transformação de vidas, criamos um programa de gamificação para impulsionar as horas de capacitação do nosso time de colaboradores, o **“Chuva de Sabedoria”**. O objetivo do programa é destacar a pessoa com maior número de horas de capacitação e treinamento e como incentivo este colaborador recebe em sua casa um livro escolhido por nosso CEO.

2.4 Projeto Pescar

Em 2021, a Fundacred se tornou parceira da **Fundação Projeto Pescar**, um programa voltado para o desenvolvimento pessoal e profissional de jovens de baixa renda, no Rio Grande do Sul. O projeto prevê a **capacitação desses jovens, com o objetivo de ampliar as oportunidades de inserção no mercado de trabalho**. Em 2021 e 2022, a Fundacred custeou a formação de nove jovens, totalizando um investimento de R\$ 72 mil em salário bruto. A parceria foi renovada e,





em 2023, mais cinco jovens farão parte do projeto com suporte da Fundacred.



3. ODS 12 - Consumo e Produção Sustentáveis

Metas Específicas

Meta 12.2

Até 2030, alcançar gestão sustentável e uso eficiente dos recursos naturais.

Meta 12.5

Até 2030, reduzir substancialmente a geração de resíduos por meio da prevenção, redução, reciclagem e reuso.

Meta 12.8

Até 2030, garantir que as pessoas, em todos os lugares, tenham informação relevante e conscientização sobre o desenvolvimento sustentável e estilos de vida em harmonia com a natureza.

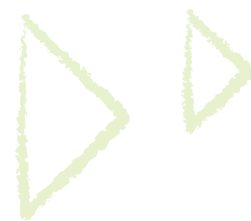
Dentre as principais ações realizadas relacionadas ao ODS 12, destacam-se:

3.1 Reduzir, Reutilizar, Reciclar e Repensar.

A Fundacred realizou uma série de ações com o objetivo aumentar a conscientização a respeito da geração de resíduos, reduzir e promover o descarte correto do material usado na Fundação.

Foi implementada a digitalização da maior parte dos nossos processos e de todos os contratos, gerando um impacto nas impressões e queda de 90% nos gastos com papel. A implantação da **assinatura digital** para





todos contratos efetivados, a partir do primeiro semestre de 2022, também contribuiu para a redução do uso de papel, facilitando ainda o acesso ao crédito sem burocracia de maneira segura e rápida.

Além disso, foram feitas adequações nas lixeiras para separação e destinação adequada dos resíduos, e nas torneiras e lâmpadas, para garantir eficiência no uso da energia elétrica e da água na sede da Fundação.

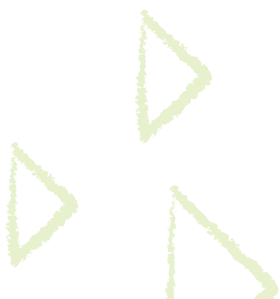
3.2 Jornada Regenerativa

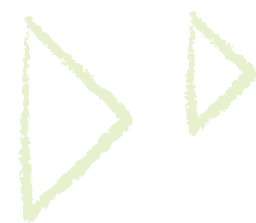
A Fundacred irá compensar as suas emissões de gases de efeito estufa de escopo 1 (emissões lançadas à atmosfera provenientes do processo produtivo da empresa) de 2022, ano que marca o início da Jornada Regenerativa da organização. O primeiro **Inventário de Emissões de CO²**, baseado no framework do SME Hub, plataforma da iniciativa Race to Zero da ONU, servirá como base para as metas de redução das emissões dos próximos anos. Também será produzido o primeiro **Relatório de Sustentabilidade** da Fundação, referente ao período de 2020 a 2022, seguindo as normas do *Global Reporting Initiative (GRI)*, que será publicado em 2023.

4. Metas para o próximo ciclo 2023-2025

A Fundacred se compromete a dar seguimento ao desenvolvimento sustentável e evoluir em suas práticas e metas para o próximo ciclo. Nesse sentido, serão mantidos os ODS prioritários 4, 8 e 12, com novos desafios para a evolução dos temas, descritos a seguir:

ODS 4: Até 2025, aumentar a participação de jovens e adultos classe C e D no ensino superior. O indicador será definido ao longo do ano, após a realização de um censo entre os beneficiários da Fundacred.





ODS 8: Até 2025, facilitar ingresso de jovens adultos (16 - 24) ao mercado de trabalho, por meio de parcerias com instituições, como ABRH e SEBRAE, e mentorias. Será desenvolvido pela Fundacred um projeto para conectar estudantes beneficiários com o mercado de trabalho.

ODS 12: Reduzir as emissões de carbono da Fundação progressivamente até 2025, com indicadores estipulados a partir dos resultados do primeiro inventário de emissões, a ser realizado em 2023. Com os números em mãos, a Fundacred se compromete a criar novas metas, garantindo a compensação de sua pegada de carbono.

Por fim, além de renovar seu compromisso com o Pacto Global e os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU, a Fundacred terá a partir de 2023 o seu primeiro Relatório de Sustentabilidade publicado para seus principais públicos de interesse, trazendo transparência e continuidade para esta jornada, alinhada aos princípios universais relacionados aos direitos humanos, ao trabalho, ao meio ambiente e ao combate à corrupção.



DIREITOS HUMANOS



TRABALHO



MEIO AMBIENTE



ANTICORRUPÇÃO

